

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE L 119 z dnia 04.05.2016 r.), dalej zwanym „RODO”, **FOCUS HOTELS S.A.** z siedzibą przy ulicy Kościeleckich 3, 85-033 Bydgoszcz przekazuje następujące informacje:

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **FOCUS HOTELS S.A.** z siedzibą przy ulicy Kościeleckich 3, 85-033 Bydgoszcz (dalej „Administrator”).
2. Z Administratorem mogą się Państwo skontaktować poprzez e-mail: iod@focushotels.pl, tel.: + 48 6699 79 190 lub korespondencyjnie pod ww. adresem siedziby Administratora.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych („IOD”), dane kontaktowe: ul. Sienna 72a/214, 00-833 Warszawa, adres email: iod@focushotels.pl

CEL, ZAKRES ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

4. Państwa dane osobowe przetwarzane są w następującym celu:
 - podejmowania działań na Pani/Pana żądanie przez Administratora przed zawarciem umowy (np. dokonanie rezerwacji), a także zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług hotelarskich i gastronomicznych lub innych usług oferowanych przez Administratora - art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze w zakresie wystawiania, a następnie archiwizowania dokumentów w celu udokumentowania przez Administratora wypełnienia obowiązków podatkowych, księgowych związanych z wykonaniem usługi - art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - zapewnienia bezpieczeństwa gościom hotelowym i innym osobom przebywającym na terenie hotelu lub w jego obrębie poprzez system monitoringu wizyjnego rejestrującego osoby przebywające w obszarze monitorowanym - art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - przeprowadzania badań satysfakcji gości hotelowych za pomocą np. ankiet, aby określić jakość świadczonej usługi oraz poziom zadowolenia gości hotelowych - art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - dochodzenia, ustalenia lub obrony roszczeń Administratora - art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - wysyłki informacji handlowych w przypadku wyrażenia zgody na takie działanie - art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
5. Administrator pozyskuje Pani/Pana dane osobowe bezpośrednio podczas kontaktu Państwa z pracownikami hotelu drogą telefoniczną, mailową lub osobiście, czy też poprzez formularz kontaktowy, a także poprzez złożenie rezerwacji online przez naszą stronę lub poprzez portal rezerwacyjny zewnętrzny. Pani/Pana dane mogą również zostać udostępnione hotelowi przez biuro podróży, czy innego organizatora podróży, który dokonuje w Pani/Pana imieniu rezerwacji w hotelu, a także od kontrahenta, z którym hotel ma zawartą umowę o współpracy, a którego Pani/Pan jest pracownikiem lub współpracownikiem.
6. Administrator informuje, iż w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie treści handlowych, może być ona odwołana w każdym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

7. Dostęp do Państwa danych osobowych będzie miał upoważniony personel Administratora, podmioty świadczące usługi na jego rzecz (tj. usługi kadrowo-księgowe, doradztwa prawnego, IT i wsparcia technicznego), które muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki.
8. Dane będą także przekazywane do urzędów skarbowych w związku z realizacją zadań dotyczących zobowiązań podatkowych.
9. Dostęp do Państwa danych służbowych będą mieć również klienci i kontrahenci Administratora w celu realizacji współpracy łączącej ich z Administratorem.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

10. Państwa dane osobowe nie będą przechowywane dłużej, niż jest to konieczne, tj. przez okres trwania umowy oraz upływu okresów wynikających z odpowiednich przepisów prawa, tj. do upływu okresów związanych z przechowywaniem dokumentacji rachunkowej i podatkowej, co może być w stosownych wypadkach przedłużone w związku z dochodzeniem, ustaleniem lub obroną roszczeń cywilnoprawnych.
11. Dane osobowe przetwarzane przez system monitoringu wizyjnego będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące chyba, że z uwagi na szczególne okoliczności (np. wypadek) zapis z monitoringu będzie musiał być przechowywany dłużej, w tym przez czas ewentualnego postępowania prowadzonego na podstawie przepisów ustawy.
12. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do czasu jej wycofania.

PRAWA, KTÓRE PAŃSTWU PRZYSŁUGUJĄ W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

13. Przysługuje Państwu prawo do:
 - żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
 - w przypadku, gdy przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora – wniesienia podstawą w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH

14. Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do profilowania lub podejmowania zautomatyzowanych decyzji.
15. Administrator nie zamierza przekazywać Państwa danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, ani do organizacji międzynarodowych.
16. Po zakończeniu przetwarzania Państwa danych osobowych w pierwotnym celu, dane osobowe będą przetwarzane co do zasady wyłącznie w celu archiwizacyjnym.